Pakker

Med PostNord kan du som erhvervsafsender sende pakker til både private- og erhvervsmodtagere. Pakkerne er hurtigt fremme og vi tilbyder en række services, så leveringen kan tilpasses dig og din modtager bedst muligt.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

MyPack – pakker til private modtagere

Det er altid hurtigt og sikkert at sende MyPack med PostNord til dine kunder i Danmark og andre lande. Med MyPack kan kunden vælge at hente sine pakker selv, hvor og hvornår det passer bedst – eller pakkerne kan blive bragt til døren, hvis din kunde ønsker det.

MyPack Collect

I Danmark leverer vi pakken dag-til-dag alle ugens 7 dage – til alle posthuse og pakkebokse i hele Danmark. Det gør vi, så din kunde stadig kan opleve dag-til-dag-levering, når de handler i weekenden, når de har tid og du oplevere højere konvertering.

Du kan også sende MyPack Collect til Norden og en række lande i Europa.

Det er et krav, at du fortæller os på hvilket posthus eller pakkeboks en MyPack Collect skal lægges til afhentning. Implementerer du PostNords webservice Vælg Selv Udleveringssted, får dine kunder mulighed for at vælge deres ønskede udleveringssted. Læs mere i faktaarket Chekout.

Når din kunde selv bestemmer, hvor pakken skal hentes, får du færre pakker retur. Du kan læse mere om typer og antal udleveringssteder samt advisering og kvittering i Faktaarket Udlevering.

MyPack Home

Du kan sende MyPack Home til modtageres privatadresse i hele verden.

I Danmark leveres pakken fra dag-til-dag alle hverdage. Er modtageren ikke hjemme, når pakkebuddet kommer, adviserer vi på mail, sms eller i brev, om hvor og hvornår pakken kan hentes. Hvis modtagere i Danmark er tilmeldt Modtagerflex eller benytter sig af muligheden for Flexchange, stilles pakken på det aftalte sted på adressen, hos naboen eller omdirigeres til et posthus.
Hvis det er muligt, afleveres pakken i modtagerens brevkasse. Du kan læse mere om advisering og udlevering i Faktaarket Udlevering.

Postnord Parcel – pakker til erhvervsmodtagere

PostNord Parcel er designet til at opfylde virksomheders behov for forsendelser til erhvervspartnere og -kunder. Du får hurtigt dag-til-dag-levering alle hverdage. Med PostNord Parcel får du adgang til vores professionelle og effektive distributionsnetværk og mange års erfaring med pakker.

Med PostNord Parcel skal du ikke forholde dig til, hvilket pakkeprodukt du skal vælge til det enkelte land. Vi leverer pakken i hele verden.

Ekstra services til pakker

Pakker med omtanke

Vil du gøre noget ekstra for miljøet og klimaet, kan du vælge Pakker med omtanke. For en merpris garanterer vi, at CO_2-udledningen fra dine forsendelser bliver kompenseret. Pengene går til et unikt projekt i Hals Mose, der er blevet til i samarbejde med Den Danske Naturfond.

Flexlevering

Sender du pakker til modtagere, som ikke er på adressen, når pakken bliver leveret, kan du til Danmark, Finland, Norge og Sverige sende pakken med serviceydelsen Flexlevering. Det sparer modtageren for en tur på posthuset og giver dig færre returpakker.

0921

Du skal blot fortælle os, hvor vi må stille pakken, så afleverer pakkebudet pakken i fx carporten eller ved indgangsdøren. Indholdet af pakken skal være uden værdi for andre end modtageren. Udleveringsscannet udgør PostNords dokumentation for udlevering. Herefter overgår ansvaret for pakken til dig som afsender.

Retur straks
Tilvælger du Retur Straks, returnerer PostNord pakken til dig, hvis det ikke lykkes at levere pakken hos modtageren i første forsøg. Pakken lægges dermed ikke til afhentning i en Pakkeboks eller på et posthus.

Underskriftsgaranti
Er det vigtigt, at du får en underskrift, når vi udleverer pakken, kan du vælge denne service ved MyPack Home og PostNord Parcel. Vi sikrer, at pakken ikke bliver flexleveret eller lagt i modtagerens postkasse. På www.postnord.dk/ tracktrace kan du se, hvem pakken er udleveret til.

Værdi
Sender du noget særligt værdifuldt eller noget, som kræver modtagers underskrift, kan du sende din pakke som Værdi til modtagere i Danmark, Færøerne og Grønland. Læs mere om værdi i faktaarket Værdi.

Transportforsikring
Til alle lande er det muligt at tegne en transportforsikring, så indholdet er dækket op til 100.000 kr. Forsikring tegnes i PacSoft online eller ved at sende en mail til transportforsikring@postnord.dk.

Se nærmere på www.postnord.dk under Praktik om pakker

Ad hoc afhentning
Har du et mindre antal pakker, som du gerne vil have afhentet i din virksomhed, så kan du benytte vores service Ad hoc pickup. Du kan bestille Ad hoc pickup frem til kl. 22.00 og så kommer postbuddet og henter op til tre pakker dagen efter på sin tur.

Farligt indhold i begrænset mængde
Pakker kan i et vist omfang sendes med farligt indhold i begrænset mængde. På www.postnord.dk kan du slå UN numrene op og læse mere om, hvilke stoffer og mængder, du må sende i pakker.

Economy
Hvis det ikke haster at få pakker til Færøerne og Grønland, så kan de sendes som MyPack Home- og PostNord Parcel Economy. Pakkerne kommer normalt frem til modtageren inden for 4-9 hverdage til Færøerne. Og til Grønland varierer leveringstiden fra 17 til 27 hverdage afhængigt af destination.

Generelt for pakker

Leveringstider
Når du sender en pakke med PostNord, er den fremme hos dine danske kunder næste dag, med undtagelse af ikke brofaste øer, hvor det kan tage en ekstra dag.

Vi leverer MyPack Collect alle ugens 7 dage og MyPack Home og PostNord Parcel alle hverdage. I andre lande i verden når dine pakker også hurtigt frem:

- I store dele af Norden leveres pakkerne i løbet af 1-2 dage.
- Leveringstiden er 2-3 dage til de fleste hovedstadsområder i Europa.
- I resten af verden varierer leveringstiden fra 5-15 dage, alt efter destination.

Du finder de detaljerede leveringstider på www.postnord.dk.

Følg pakken med Track & Trace
Du kan følge alle pakker undervejs på www.postnord.dk under Track & Trace.

Returpakker
Vil du tilbyde dine kunder en nem returservice, har vi et bredt udvalg af returprodukter. Læs mere i faktaarket PostNord Return.

Emballering
Alle pakker skal emballeres forsvarligt i forhold til pakkens indhold og på en måde der forhindrer, at pakken volder skade på andre forsendelser. Du kan læse vores emballageguide på www.postnord.dk.

Pakker skal så vidt muligt være emballeret, så de kan maskinsorteres. Pakker, der kræver særlig håndtering eller ikke kan maskinsorteres, pålægges et gebyr for særlig håndtering.

Særlig håndtering
Nogle pakker kan ikke maskinsorteres. Det gælder bl.a. pakker over 115 cm eller pakker der måler over 60 x 60 cm. Men også pakker der på grund af deres fysiske egenskaber ikke kan maskinsorteres, eller som er til fare for andre pakker. Du kan læse mere om særlig håndtering på vores hjemmeside og finde guiden til, hvordan du pakker rigtigt for at undgå tillæg.

Har du brug for at vide mere?
Du kan se de detaljerede vilkår for PostNords pakkeprodukter i de generelle forretningsbetingelser. Du kan også læse mere på www.postnord.dk, eller ringe på 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk

0921

Vægt og mål

Pakkers vægt og mål skal holde sig inden for visse formater afhængigt af destinationen.
Minimum uanset destination: 1,5 x 14 x 9 cm, og pakken skal veje mindst 100 gram.

MyPack Collect

Max mål og vægt	Danmark, Sverige, Norge og Finland	Udvalgte lande i Europa
Længde	150 cm [1]	100 cm
Længde + omkreds	300 cm	250 cm
Vægt	20 kg	20 kg

MyPack Home og PostNord Parcel

Max mål og vægt	Danmark, Sverige, Norge og Finland	Island, Færøerne og Grønland	EU og Schweiz	Resten af verden
Længde	175 cm [2]	150 cm [3]	175 cm	150 cm
Længde + omkreds	300 cm [2]	300 cm	300 cm	300 cm
Vægt	35 kg	35 kg	31,5 kg	20 kg

1) Pakker til pakkebokse kan ikke være større end: 60 x 37 x 35 cm.
2) Vi accepterer i Danmark indtil videre pakker op til længde 220 cm, og længden + den største omkreds målt i en anden retning end længden = 360 cm mod et tillæg for oversize.
3) Economy-pakker til Færøerne og Grønland må være op til 175 cm lange.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk